



# Livret d'aide aux démarches administratives sur le département de la Drôme



date : 20.12.2021

# Qu'est ce que la dématérialisation des démarches administratives ?

Système qui transfère des données d'un support matériel (souvent papier) à un support numérique, permet d'avoir accès par internet aux informations et aux démarches administratives. Le gouvernement ambitionne de dématérialiser en mai 2022, 100 % des 250 démarches les plus utilisées (déclaration d'impôts, droits RSA, allocation au logement, Couverture Santé Solidaire...).

## A quoi sert ce livret ?

Conçu pour vous familiariser avec la dématérialisation des démarches administratives et lutter contre l'exclusion numérique.

### Contenu du livret :

- **France Services département de la Drôme**
- **Lieux ressources de la Drôme**
- **Pass numérique 26**
- **Autre structure**
- **Les médiathèques de la Drôme**
- **France connect**
- **Suggestion de création d'un mot de passe sécurisé**
- **Mémo de vos mots de passe**



Vous accompagnez dans vos démarches au quotidien en vous offrant un accès gratuit aux services publics dans un lieu unique avec des agents qualifiés.

## **BOURDEAUX**

*Route de Nyons Bureau de poste*  
26400 BOURDEAUX  
06 69 62 02 65

## **DIE**

*200 Avenue de la Clairette*  
26150 DIE  
04 75 22 31 87

## **FRANCE SERVICES ITINÉRANTE PIMMS MÉDIATION**

*130 Avenue de la gare*  
26290 DONZERE  
04 69 14 30 30

## **FRANCE SERVICES GERVANNE ET DE LA SYE**

*Agence postale*  
*Route de Suze le Village*  
26400 GERVANNE  
04 75 56 22 18

## **HAUTERIVES**

*14 Grande rue*  
26390 HAUTERIVES  
04 75 68 36 48

## **LA CHAPELLE EN VERCORS**

*Place Champ de Mars*  
26420 LA CHAPELLE-EN-  
VERCORS  
04 75 48 22 22

## **LIVRON**

*90 Avenue Joseph Combier*  
26250 LIVRON-SUR-DRÔME  
04 69 11 00 57

## **FRANCE SERVICES SAHUNE**

*Maison des Services*  
*285 Rue du Village*  
26510 SAHUNE  
04 75 27 02 02

## **SAILLANS**

*13 rue Raoul Lambert*  
26340 SAILLANS  
04 75 22 31 71

## **SAINT-JEAN-EN-ROYANS**

*78 rue Jean Jaurès*  
26190 ST JEAN EN ROYANS  
04 75 05 21 12

## **TAULIGNAN**

*Bureau de poste*  
*Place du 11 Novembre 26770*  
TAULIGNAN  
06 69 62 02 65

## Les lieux ressources de la Drôme



Ces structures vous proposent un accompagnement gratuit dans vos démarches administratives.

### **MJC CS NINI CHAIZE**

*Rue Gustave Gresse*  
26400 AOUSTE-SUR-SYE  
04 75 25 14 20  
[accueil@mjcnicinichaize.org](mailto:accueil@mjcnicinichaize.org)

### **LA ROUE**

*8 Rue Mazet*  
26120 CHABEUIL  
06 98 44 34 17  
[contact@tierslieularoue.fr](mailto:contact@tierslieularoue.fr)

### **EPI CENTRE**

*Rue Aristide Dumont*  
26400 CREST  
04 75 25 14 33  
[epicentre@gv5.fr](mailto:epicentre@gv5.fr)

### **ESPACE SOCIAL ET CULTUREL DU DIOS**

*Place de l'Évêché*  
26150 DIE  
04 75 22 20 45  
[contact@escdd.fr](mailto:contact@escdd.fr)  
*accès personne handicapé*

### **LATELIER**

*3 Place du Marché*  
26150 DIE  
04 75 21 43 80  
[contact@latelier.in](mailto:contact@latelier.in)  
*accès personne handicapé*

### **EPI – LE LIEN 26**

**DIEULEFIT**  
*6 Rue du Bourg*  
26220 DIEULEFIT  
04 69 14 48 06  
[lelien26@orange.fr](mailto:lelien26@orange.fr)

### **PIMMS EPI PORTES DE PROVENCE**

*130 Avenue de la gare*  
26290 DONZERE  
04 69 14 30 30  
[portes-de-provence@pimms.org](mailto:portes-de-provence@pimms.org)

### **FAMILLES RURALES HAUTERIVES**

*Square Ferdinand Cheval*  
26390 HAUTERIVES  
04 69 29 25 41  
[relaisfamilles26390@outlook.fr](mailto:relaisfamilles26390@outlook.fr)  
*accès handicapé*

### **EPI LO**

*Tiers-lieu Numérique*  
*Place de la fraternité*  
*Rue de la Schwalm*  
26270 LORIOLO  
06 82 09 83 18  
[epi@loriol.com](mailto:epi@loriol.com)  
*accès personne handicapé*

**LES TROMPES  
D'EUSTACHE**

7 Place Léopold Blanc  
26200 MONTELIMAR

06 09 33 76 16

[contact@eustaches.com](mailto:contact@eustaches.com)  
[epnevs26@gmail.com](mailto:epnevs26@gmail.com)

**ASOFT NYONS – SIEGE**

*Maison des associations*

29 Draye de Meyne

26110 NYONS

04 75 26 61 19

[accueil@asoft-nyons.net](mailto:accueil@asoft-nyons.net)  
*accès personne handicapé*

**MAISON CITOYENNE  
NOEL GUICHARD**

*Place Hector Berlioz*  
26100 ROMANS-SUR-ISÈRE

07 50 59 83 35

[maisoncitoyenne@mcng.fr](mailto:maisoncitoyenne@mcng.fr)

**AVENTIC SAHUNE –  
SIEGE**

*Maison des services*

285 Rue du village

26510 SAHUNE

04 75 27 02 02

[contact@france-services-sahune.fr](mailto:contact@france-services-sahune.fr)

**LE FORUM**

13 Rue Raoul Lambert

26340 SAILLANS

04 75 22 31 71

[contact@le-forum.info](mailto:contact@le-forum.info)

**MJC PAYS DE  
L'HERBASSE**

1242 Avenue du Gal de Gaulle

26260 SAINT-DONAT-  
SUR-L'HERBASSE

04 75 45 12 36

[epn@mjc-herbasse.fr](mailto:epn@mjc-herbasse.fr)

**LES TRACOLS CENTRE  
RESSOURCES  
MULTIMEDIA**

78 Rue Jean Jaurès

26190 SAINT-JEAN-  
EN-ROYANS

04 75 05 21 12/06 88 38 88 27

[france-services@association-tracols.fr](mailto:france-services@association-tracols.fr)

**ASSOCIATION  
VALDEQUINT**

35 Rue du village

26150 SAINT-JULIEN-  
EN-QUINT

06 44 87 32 48

[epi@valdequint.fr](mailto:epi@valdequint.fr)

*accès personne handicapé*

**TIS VALLEE  
DE LA ROANNE**

30 Rue de la Poste

26340 SAINT-NAZAIRE-  
LE-DESERT

04 75 26 49 11

[tisvalleedelaroanne@gmail.com](mailto:tisvalleedelaroanne@gmail.com)

**ESPACE CORNU (MSA)**

Place de la Mairie

26240 SAINT-VALLIER

04 75 76 01 97



### **LA B@SE**

3 Rue Berthelot  
26000 VALENCE  
04 26 50 59 77

[labase.valence@gmail.com](mailto:labase.valence@gmail.com)

### **LA MPT**

#### **DU PETIT CHARRAN**

30 Rue Henri Dunant  
26000 VALENCE  
04 75 43 48 52

[contact@mptpetitcharran.org](mailto:contact@mptpetitcharran.org)

### **FAMILLES RURALES DROME**

14 Place Arthur Rimbaud  
26000 VALENCE  
04 75 55 80 70

### **LE VILLAGE AFPA (en cours d'installation)**

26000 VALENCE  
06 09 35 84 07

## **Cartographie du territoire**

Le Département et la CAF ont élaboré cette carte pour les partenaires afin d'identifier le réseau des Espaces Publics Numériques (EPN) :

<https://cartographie-numeriqueinclusif.ladrome.fr/adws/app/4843897d-a68c-11eb-bf80-8fc428ca67d7/>

## **Qu'est-ce que le Pass numérique 26**

Destiné aux drômois de plus de 18 ans, ce programme offre 5 heures d'ateliers renouvelables jusqu'à 40 heures, pour débiter ou approfondir vos connaissances informatiques dans l'une des 23 structures ci-dessus. Pour profiter de ce programme, munissez-vous du « pass numérique 26 » auprès des centres médico-sociaux de la Drôme ou contactez une structure directement.



## Autre structure

Le Café associatif CAUSE TOUJOURS, 8 rue Gaston Rey à VALENCE propose les mercredis de 8h30 à 11h00 des temps d'accompagnements dans les démarches administratives (Tél : 09 73 11 85 75)

## Les médiathèques de la Drôme



Trouver une médiathèque proche de chez vous sur les sites suivants afin d'avoir accès à des postes informatiques et à internet :

- <https://mediatheque.ladrome.fr/>
- <https://mediatheques.valenceromansagglomeration.fr/>



**Information : les médiathèques sont soumises au pass sanitaire.**

## France Connect

Vous permet d'avoir accès à plus de 900 services en ligne grâce à l'identifiant et mot de passe d'une de ces administrations :

impots.gouv.fr  
ameli.fr  
L'identité numérique La Poste  
Mobileconnect et moi  
msa.fr  
Alicem



# Suggestion de création d'un mot de passe sécurisé



À la création de votre mot de passe, conformez-vous aux règles de l'hébergeur.

## Règles de création d'un mot de passe :

- Au moins 8 à 12 caractères ;
- Doit se composer de 4 types de caractères différents :
  - majuscules (par exemple : M Z N D)
  - minuscules (par exemple : t j b u)
  - chiffres (par exemple : 1 3 8 9)
  - caractères spéciaux (par exemple : €, #, ! @, &, \*) ;
- Afin d'éviter le risque de piratage, il n'est pas recommandé d'utiliser votre date de naissance, le nom de votre chien etc.



## Mémo de vos mots de passe

Vos mots de passe sont strictement personnels et confidentiels. Assurez-vous de ne jamais les divulguer.



Site : .....  
@/identifiant :.....  
Mot de passe : .....

Site : .....  
@/identifiant :.....  
Mot de passe : .....

Site : .....  
@/identifiant :.....  
Mot de passe : .....

Site : .....  
@/identifiant :.....  
Mot de passe : .....